

ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA BIDAN DALAM PELAYANAN *ANTENATAL CARE* DI PUSKESMAS KAGOK KOTA SEMARANG

RAHMA KUSUMA PUTRI WIDYANI – 25010112140126

(2016 - Skripsi)

Pelayanan *Antenatal Care* adalah pelayanan kesehatan yang diberikan kepada ibu selama masa kehamilannya sesuai dengan standar pelayanan Antenatal Care yang sudah ditetapkan. Di tahun 2013 dan 2014 cakupan K1 dan K4 di Puskesmas Kagok Kota Semarang belum mencapai standar pelayanan minimal yang telah ditetapkan (<94%). Tujuan penelitian untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja bidan puskesmas di Puskesmas Kagok dilihat dari kepemimpinan, sumber daya, motivasi, supervisi, serta struktur dan desain kerja. Penelitian ini merupakan penelitian observasional dengan pendekatan analitik. Pengumpulan data dilakukan dengan *indepth interview* kepada informan utama yaitu bidan dan untuk menguji validitas data dilakukan dengan triangulasi kepada Kepala Puskesmas dan Pegawai DKK Semarang. Hasil Penelitian yaitu kepemimpinan Kepala Puskesmas kurang baik, sumber daya masih terbatas, motivasi dan supervisi kurang serta struktur dan desain pekerjaan yang belum sesuai standar. Disarankan kepada Kepala Puskesmas untuk memberikan motivasi dalam bentuk pembinaan, pengarahan, pemberian insentif tambahan, dan mengadakan forum terbuka mengenai keluhan yang dirasakan bidan. Bagi DKK diharapkan melakukan pemantauan, pembinaan, pengawasan dan supervisi kepada kepala puskesmas dan bidan secara rutin dan terjadwal.

Kata Kunci: Kinerja, Pelayanan *Antenatal Care*, Bidan Puskesmas